

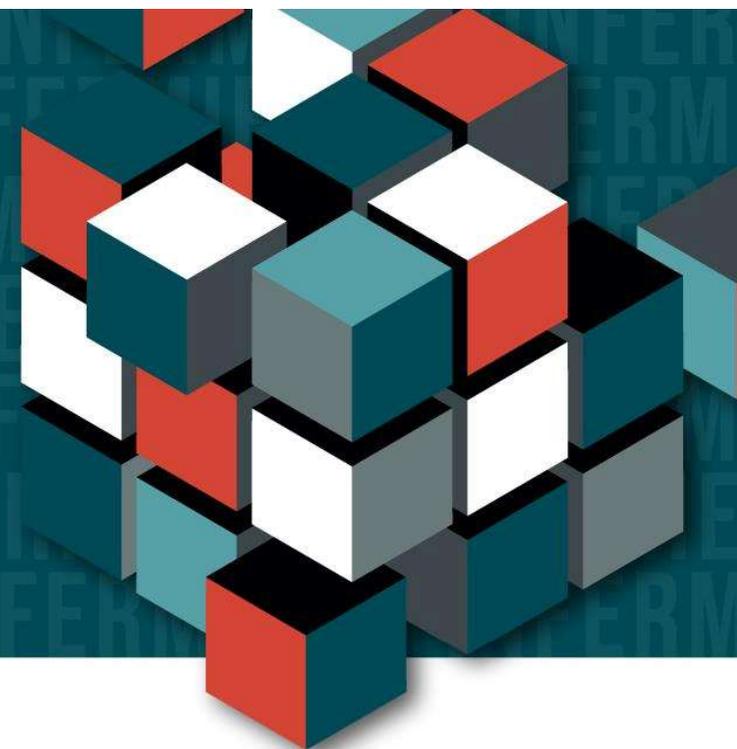
INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni
La giusta combinazione per governare la complessità

20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



**IMPLEMENTAZIONE DELLA CARTELLA CLINICA
ELETTRONICA (CCE) NELLA STRUTTURA
COMPLESSA DI PEDIATRIA DELL'AZIENDA
OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA POLICLINICO
DI MODENA: INNOVATIVO SUPPORTO
INFORMATICO PER IL LAVORO
INFERMIERISTICO**

Luisa Tampone, Lorenza Tumino, Sabrina De Vita, Monica Tavernari (infermiere); Maria Cifuni, (Coordinatrice Infermieristica), Angela Putignano (Responsabile Assistenziale Dipartimento); Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico di Modena, Dipartimento Materno-Infantile, S.C. Pediatria.

(Corrispondenza: tampone.luisa@aou.mo.it)

L'introduzione della Cartella Clinica Elettronica (CCE) nella Struttura Complessa di Pediatria dell'AOU di Modena

A partire dal novembre 2023 è stata introdotta gradualmente la CCE nella nostra Azienda e da settembre 2024 è stata adottata anche nella Struttura Complessa (S.C.) di Pediatria, che dispone di 41 posti letto di degenza ordinaria e attualmente presenti 50 infermieri. È suddivisa nelle seguenti aree: Accettazione Pediatrica, Oncoematologia Pediatrica, Pediatria (degenza Breve e Continua), Chirurgia Pediatrica, Day Hospital.

La CCE rappresenta un'innovazione che, grazie all'ausilio della tecnologia, aiuta a migliorare la governance della complessità in ambito organizzativo e clinico-assistenziale.

OBIETTIVI: Standardizzare molteplici aspetti dell'assistenza infermieristica; facilitare i passaggi di informazioni fra professionisti nel percorso di cura del paziente pediatrico.

VANTAGGI DELLA CCE: Gli infermieri possono visualizzare in tempo reale tutte le informazioni essenziali del paziente pediatrico (anamnesi, diario clinico, terapie, allergie); **contribuisce a prevenire errori di trascrizione e somministrazione di farmaci; monitoraggio continuo del paziente** (gli infermieri possono aggiornare i dati relativi al paziente pediatrico in tempo reale, consentendo a tutto il team di avere un quadro aggiornato); **miglior comunicazione tra il team di cura.**



Materiali e Metodi

Tra gli strumenti messi in campo dall'Azienda si annoverano:



- Procedure sulla modalità di utilizzo della CCE, manuali e videotutorial, consultabili sulla intranet aziendale,
- Corsi di formazione sulla CCE e sul metodo SBAR in merito al passaggio di consegne;
- Presenza di tecnici informatici nel nostro reparto per 12 ore al giorno per due settimane consecutive al fine di favorire la transizione dal cartaceo alla CCE mediante l'avviamento e il consolidamento, in maniera pratica, in occasione dell'effettiva introduzione della CCE nella pratica clinica quotidiana;
- Strumenti specifici messi in atto nello specifico nella S.C. di Pediatria come svolgimento di riunioni di reparto e definizione dell'assessment infermieristico pediatrico da adottare.

Accedendo alla CCE con le credenziali infermieristiche è possibile compilare le diverse macroaree in cui è strutturata: Assessment, Osservazioni, NoF (cioè le note infermieristiche), Attività Infermieristiche, SBARp, Terapia, Allergie, Dispositivi, Dieta, Lettera Infermieristica.

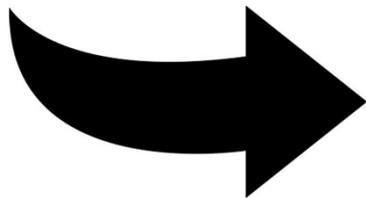


(foto: Federica Rinaldo)

Strumentazione informatica

Sono stati forniti 4 laptop per gli infermieri in turno nelle varie sezioni del reparto. Ogni laptop è dotato di un lettore ottico per scansione sia i barcode dei braccialetti cartacei dei pazienti sia barcode delle terapie farmacologiche, oltre a 3 laptop in uso ai medici. Alla CCE si può comunque accedere da ogni postazione fissa, previo inserimento delle credenziali personali su intranet. Vantaggio dell'utilizzo dei laptop → immediatezza nell'immissione dei dati al letto del paziente. Ogni accesso alla cartella clinica elettronica è tracciato per ogni operatore sanitario, garantendo la privacy dei dati e la sicurezza delle informazioni sensibili dei pazienti pediatrici. In caso di necessità vi è la possibilità di contattare un numero telefonico h24 per supporto informatico.

Per il futuro



- Formazione continua: è importante fornire un supporto formativo costante per garantire l'adozione corretta e l'aggiornamento sugli sviluppi della CCE e del sistema ADT.
- Incentivare, durante il passaggio delle consegne, l'utilizzo del Metodo SBARp.
- Monitorare l'andamento dell'implementazione tramite riunioni interne e/o momenti di refresh tramite Gruppi di Miglioramento (Formazione sul Campo).



Considerazioni finali

L'introduzione della CCE ha rappresentato un grande cambiamento per una Pediatria, ma anche una sfida. Il nostro percorso è ancora in atto, ma i vantaggi sia per gli infermieri che per i pazienti sono numerosi. L'infermiere, grazie alla sua vicinanza al paziente e alla famiglia, gioca un ruolo cruciale nella corretta gestione e utilizzo della CCE, contribuendo a migliorare l'esperienza clinica per i bambini e per le loro famiglie.

La CCE è uno strumento agile, adattabile nei diversi setting assistenziali, non rappresenta una semplice evoluzione della cartella cartacea ma un mezzo che integra le informazioni di salute disponibili del paziente pediatrico affinché se ne abbia un vantaggio in termini di efficacia, efficienza, di gestione integrata delle informazioni e di condivisione di percorsi terapeutici tra tutti gli operatori.

BIBLIOGRAFIA: Sist L., Dammiano M., Donati C., Milioni M., Scotto G.L., Armuzzi R., Curatolo A., Guerra C.C., Isilibech G., Lenzi E., Martelli B., Marzola L., Fiamminghi M., *La cartella clinica elettronica in ambito pediatrico*, L'infermiere, 2022;59:1, 1 – 7; procedura cartella AOU MO.

